

# Alerta, possibles fraus amb telèfons 807



Darrerament s'ha detectat que determinades empreses truquen per telèfon o envien un escrit a un consumidor i l'informen que, per exemple, ha guanyat un premi molt atractiu (trucades telefòniques gratuïtes, un lot de vins, aliments, roba, un viatge...), o bé que té un avís per recollir un paquet.

Per tal d'obtenir el premi o més informació sobre l'avís del paquet a recollir, el consumidor ha de trucar a un número de prefix **807**.

Un cop es truca a aquest número fan esperar molt a la persona per allargar expressament la durada de la trucada, la qual té un cost molt elevat en ser un número de tarifació addicional. Aquestes pràctiques es poden denunciar aportant les dades següents:

- Nom de l'empresa que ofereix el premi (si se sap)
- Explicació de la promoció o premi que ofereixen i recordar, si pot ser, la informació que han donat per telèfon.
- Número del telèfon on s'ha de trucar per obtenir el premi (807...).

En cas que ja s'hagi fet la trucada cal conservar la còpia de la factura de telèfon del consumidor on surt el telèfon on va haver de trucar per obtenir el suposat premi i recollir la documentació escrita relacionada (cartes rebudes per correu, publicitat apareguda en premsa...). La denúncia es pot fer per correu ordinari, a l'Agència Catalana de Consum, per correu electrònic o trucant al 012.

## Números, serveis i preus

Els diferents prefixos indiquen el tipus de servei que es presta des d'aquests telèfons.

Així, el prefix **803** és per a serveis d'ús exclusiu per als majors de 18 anys, a través del qual es presten determinats serveis (per ex. de caire eròtic o pornogràfic).

El **806** es destina a serveis d'oci i entreteniment que hauran d'informar de l'edat dels destinataris en cada cas. Aquí s'inclouen les activitats de diversió, passatemps, joc o atzar, concursos o sorteigs, astrologia o predicció del futur.

El **807** és per a línies de serveis professionals o activitats empresarials.

Finalment, els telèfons **907** ofereixen tant serveis professionals, d'oci i entreteniment com serveis classificats per a adults, però només per Internet.

### Atenció a la quarta xifra

El preu per minut de les trucades realitzades des del telèfon fix o mòbil oscil·la entre 0,35 euros o menys en el tram més barat i 3,45 euros o més en el tram més car. El servei és més car quan més alt sigui el dígit que segueix al prefix, és a dir, la quarta xifra.

En la publicitat d'aquests serveis s'ha d'indicar el preu màxim del minut amb impostos inclosos i diferenciar si la trucada telefònica es fa des d'un telèfon fix o des d'un telèfon mòbil.

### L'accessibilitat

Avui, no són de lliure accés els telèfons amb el prefix **907** (d'accés a través d'Internet) i els números que comencen per **803**, **806** i **807** seguit per les xifres 6,7,8 o 9. Si el consumidor vol accedir a un d'aquests números ho ha de demanar expressament i per escrit al seu operador telefònic.

La resta de números, són accessibles. Tanmateix, el consumidor pot demanar per escrit la desconnexió de la resta de serveis a les seves companyies operadores, que estan obligades a atendre l'ordre sense aplicar cap càrrec al seu client.