

Agència Catalana del Consum

Spam telefònic, com prevenir-lo?

Ens referim a Spam telefònic a aquelles propostes comercials no sol·licitades i reiterades (d'assegurances, serveis bancaris, telefonia,...) que realitzen determinades empreses per telèfon.

És per això que si reps trucades d'aquestes característiques, des de l'Agència Catalana del Consum t'aconsellen que:

- Et pots donar de baixa de la guia telefònica demanant-ho a la teva operadora telefònica o demanant que les dades que apareguin a la guia no puguin ser utilitzades amb finalitats de publicitat o prospecció comercial.
- Estan prohibides les trucades amb finalitats comercials amb números ocults, obligats així a realitzar-les des de números de telèfon identificables.
- Si en una trucada de la teva mateixa operadora de telefonia o Internet t'ofereixen nous serveis, noves tarifes, no et precipitis i primer verifica la informació que t'han facilitat trucant posteriorment al teu proveïdor del servei.

A banda, en cada trucada t'han d'informar clarament a l'inici de la conversa de:

- La identitat del de/la venedor/a
- La finalitat comercial
- Les característiques essencials del producte/servei
- El preu
- El dret de desistiment

I, pots demanar que t'enviïn tota la informació per correu postal, tot i que has d'anar en compte de donar les teves



dades i assegurar-te que és el teu proveïdor el qui està fent l'oferta.

També cal recordar que no has de facilitar cap tipus de dades (bancàries, DNI,...) si no estàs segur i convençut d'on truquen. Si contractes qualsevol servei per telèfon, t'han d'enviar la justificació escrita del contracte i tens 7 dies per anul·lar-lo.

A més, pots inscriure't en el servei de les *Llistes Robinson* i evitaràs rebre publicitat d'entitats o empreses amb les quals no has tingut cap relació.

I fins i tot, si amb tots aquests consells segueixes tenint problemes, es poden denunciar aquestes pràctiques i podran arribar a ser objecte de sanció per l'Agència Catalana del Consum.

**Article resumit i adaptat de la web de l'Agència Catalana del Consum http://www.consum.cat/ecofin_webacc/AppJava/frontend/avisosCO_detall.jsp?id=8&idioma=1*

Omic

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

C. Font i Boet, 7 Caldes de Montbui

Dimarts i dijous de 10 a 1 del migdia i dimecres de 5 a 7 de la tarda

omic@caldesdemontbui.cat