

Agència Catalana del Consum

Recomanacions per a la tornada a l'escola i a les activitats com esports, idiomes, ...

A la pàgina web de l'ACC hi ha un article interessant i recomanable per a tenir en compte durant aquest mes de setembre - octubre, on, tot i no ser l'inici d'any, sí que és l'inici del curs escolar, d'altres cursos que triem fer o fins i tot propòsits que ens marquem com inscriure'ns al gimnàs o començar una nova col·lecció per fascicles d'algun producte. En aquest article hi ha un resum d'aquells aspectes que cal tenir en compte a l'hora d'iniciar aquestes activitats.

Consells per evitar compres ràpides que poden desestabilitzar l'economia familiar:

- Elabora un pressupost d'allò que pots gastar en funció d'allò que disposes.
- Fes una llista del material o serveis que necessitaràs, i elimina de la llista de la compra tots aquells que ja disposes.
- Compara els preus en diversos establiments i valora la compra sostenible, responsable amb el mediambient i de qualitat, i valora la compra de proximitat, pensa que el desplaçament també té un cost econòmic i mediambiental, tant pel que fa al teu desplaçament com pel que fa al del producte. Tingues en compte altres aspectes relacionats amb la compra de qualsevol producte (guardar el tiquet de compra o factura per a possibles canvis o desperfectes,...).

Consells per a la inscripció a cursos i/o activitats com un gimnàs o una acadèmia d'idiomes:

- Els preus totals que et presentin han de portar l'IVA inclòs, t'han d'informar de les condicions contractuals i del procediment de baixa.
- Informa't de les condicions econòmiques de pagament i quins serveis estan inclosos en el preu que et mostren i quins poden ser opcionals.
- Recorda que la publicitat és vinculant i pots exigir-ne el compliment.

Consells per a començar una col·lecció com per exemple cromos, col·leccions per fascicles, etc.

- Informa't del preu real de cada entrega, de la durada i dels fascicles de la col·lecció.
- Calcula el preu total i complet, amb IVA, de la col·lecció a realitzar, les seves característiques i valora si és el que estàs buscant, el que necessites o fins i tot si t'ho pots permetre.
- Conserva les dades dels responsables de la col·lecció per si necessites fer qualsevol tipus de reclamació.

Consells generals:

- Recorda que totes les empreses han de disposar de fulls oficials de reclamació/denúncia.
- És una garantia escollir una empresa adherida al sistema arbitral de consum.

* Article resumit i extret del següent enllaç: http://www.consum.cat/recomanacions/tornada_escola/index.html



Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

C. Font i Boet, 7 Caldes de Montbui

Dimarts i dijous de 10 a 1 del migdia i dimecres de 5 a 7 de la tarda

omic@caldesdemontbui.cat