

# Drets i deures de la persona consumidora

## Les rebaixes

**Davant la campanya de rebaixes cal tenir en compte criteris de consum responsable i estar al cas dels drets i deures que ens afecten com a consumidors. Recollim els consells de l'Agència Catalana del Consum.**



De cara a la campanya de rebaixes, tant d'estiu que comença l'1 de juliol a tot Catalunya i que finalitza el 31 d'agost (ambdós inclosos), com d'hivern que comença el 7 de gener i finalitza el 6 de març (ambdós inclosos), l'Agència Catalana del Consum recorda que fer rebaixes és una decisió de cada comerciant, el qual també en decideix la durada que pot oscil·lar entre una setmana com a mínim i dos mesos com a màxim.

L'Agència Catalana del Consum recomana a les persones consumidores i usuàries seguir els consells següents:

- Feu una llista dels productes que us interessin, d'acord amb el vostre pressupost.
- Compareu els preus. El preu rebaixat ha de constar sempre al costat del preu no rebaixat, tant a l'aparador com a l'interior de l'establiment.
- Examineu el producte, que ha de tenir la mateixa qualitat i garantia que té a preu no rebaixat i que no ha de tenir defectes.
- Diferencieu entre les vendes de rebaixes i altres tipus de vendes a preus inferiors als habituals com ara les vendes en liquidació, les vendes de saldos i les ofertes. Els productes rebaixats han d'estar diferenciats de la resta.
- Comproveu si l'establiment admet les targetes de crèdit com a forma de pagament habitual. Si és així, també ha d'admetre aquest sistema en període de rebaixes.
- Llegiu detingudament les etiquetes, les instruccions d'ús i les característiques del producte. Els productes han d'estar etiquetats en català i/o castellà.
- Demaneu i conserveu el tiquet de compra o la factura, ja que n'és la garantia. També cal que conserveu els catàlegs comercials i la publicitat del producte juntament amb les seves característiques. Si detecteu defectes en el producte, cal que us dirigiu a l'establiment on l'heu adquirit i els adjunteu el tiquet o la factura de compra.
- Pregunteu al comerciant per la possibilitat de canviar el producte i les condicions en què es pot fer aquest canvi. L'establiment no té l'obligació de canviar un producte que està en perfecte estat, a menys que ho anunciï.
- Tots els comerços han de disposar de fulls oficials de reclamació/denúncia.