

Normatives i drets dels consumidors

REBAIXES



Per rebaixa s'entén una reducció del preu d'un producte en relació amb el seu preu habitual. Aquesta reducció del preu en cap cas no implicarà una reducció de la qualitat del producte venut.

Requisits dels productes o serveis rebaixats

Els productes rebaixats **han de mostrar el preu antic al costat el preu rebaixat**, tant a l'aparador com a l'interior de l'establiment. Tingueu en compte que podeu trobar, en el mateix comerç, els articles rebaixats juntament amb d'altres que no ho estan. Han d'estar ben diferenciats els uns dels altres.

No es poden vendre com a productes rebaixats els deteriorats, els de baixa qualitat o els adquirits expressament per a aquesta finalitat. Només es poden vendre productes que ja s'oferien prèviament a l'inici

del període rebaixes. És a dir, **no es pot elaborar un assortit de productes especial per a les rebaixes.**

Temporada de rebaixes

Cada comerciant és lliure de triar si fa o no fa rebaixes i quina durada tenen, amb la sola limitació que aquest període ha de ser superior a una setmana i inferior als dos mesos.

Sí que estan regulats els períodes en què està permès fer rebaixes. A l'hivern, es poden fer rebaixes de 7 gener al 6 de març, ambdós inclosos, i a l'estiu durant els mesos de juliol i agost.

Condicions de venda

Un cop anunciada al públic la venda en rebaixes d'un determinat producte per a una temporada determinada, l'establiment ha de disposar d'un nombre suficient de productes idèntics a l'ofert per tal de vendre'ls en les mateixes condicions anunciades. Aquest estoc serà proporcional a la durada de la venda en rebaixes i a la publicitat feta.

Durant el període de rebaixes, l'establiment ha de continuar mantenint les mateixes condicions de venda que durant la resta de l'any. Així, si habitualment accepta targetes de crèdit, també n'ha d'acceptar en períodes de rebaixes. Igualment, els productes han d'estar coberts amb les mateixes garanties que abans de les rebaixes.

La publicitat és vinculant, així que podeu exigir-ne el compliment.



Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

De dilluns a divendres de dos quarts de deu del matí a dos quarts de dues de la tarda.

Dimecres i divendres obert també de 5 a 7 de la tarda