

Números de telèfon gratuïts de les companyies de gas i llum

12 de març de 2013

Les companyies de gas i llum estan obligades per llei a tenir un número gratuït d'atenció al client, però molts consumidors no els coneixen i segueixen trucant a un 902.

L'Article 45.1, L, de la Llei 54/1997 del sector elèctric (amb redacció en Reial Decret Llei 13/2012) obliga a les companyies de gas i llum a disposar d'un telèfon d'atenció al client gratuït.

Tot i que aquests números existeixen, sovint són molt difícils de trobar. Aquí apareixen els números gratuïts de les principals companyies de gas i llum:

Endesa

- Tarifa TUR: **800 760 333**
- Mercat Lliure: **800 760 909**

Iberdrola

- **900 142 763***: Iberdrola incompleix amb les seves obligacions restringint aquest número només a les reclamacions, redirigint a un 902 la resta d'assumptes, tot i que la norma deixi clar que ha d'haver un número gratuït per a reclamacions, consultes, dubtes i atenció al client en general.
- Bo Social: **900 246 351**

HC Energía / Naturgas

- **900 907 000**

Gas Natural

- **900 100 251**

Unión Fenosa

- **900 100 254**
- Tarifa TUR: **900 100 259**
- Bo Social: **900 100 283**

Eon

- **900 118 866**

Galp

- **800 009 109**