

## Agència Catalana del Consum

### Factures clares

Darrerament amb tants canvis d'IVA, d'impostos, de cànon, ... ja no saps què t'inclouen a les factures de llum, gas i aigua, i amb molts esforços has de pagar-les encara que no les entenguis.

Des del web de l'Agència Catalana del Consum pots aclarir-te una mica més amb cadascun dels apartats i conceptes que t'apareixen en aquestes factures.

Aquest apartat es troba a la banda lateral esquerra de la pàgina:



Entrant a l'espai trobaràs d'una forma molt gràfica, clara i fàcil, l'explicació dels conceptes de cadascuna de les tres factures.

A banda, hi ha un petit espai per a cadascuna de les factures amb recomanacions que cal tenir en compte. Tot i que al web en trobaràs més, destaquem les següent:

#### Aigua:

- El subministrament de l'aigua és competència municipal i, segons el cas, és el mateix

municipi qui fa el subministrament o l'encarrega a una companyia concessionària del servei.

- Abans de contractar, informa't de les tarifes, de les dades i de la documentació que has de presentar per contractar el servei (DNI, adreça completa de l'habitatge, contracte de compra o de lloguer, cèdula d'habitabilitat...) i recorda que la publicitat és vinculant i pots exigir-ne el compliment.

#### Llum i gas:

- El mercat del gas i de l'electricitat s'ha liberalitzat i pots escollir l'empresa amb qui contractar el servei.
- Consulta les diverses empreses per escollir les millors condicions de contractació i de tarifes.
- Fixa't bé en la durada del contracte, si es prorroga automàticament i si hi ha una clàusula de penalització per rescindir-lo.
- Algunes empreses et poden demanar una fiança en el moment de la contractació, però t'hauran de justificar aquest dipòsit.

Per a més informació pots consultar el següent enllaç:

<http://www.consum.cat/documentacio/InteractiuFactures/index.html>

*(s'han detectat problemes obrint el document amb el navegador Mozilla - Firefox, i per tant es recomana fer servir l'Explorer)*



**Oficina Municipal d'Informació al Consumidor**

**C. Font i Boet, 7 Caldes de Montbui**

**Dimarts i dijous de 10 a 1 del migdia i dimecres de 5 a 7 de la tarda**

**omic@caldesdemontbui.cat**