

Agència Catalana del Consum

Drets lingüístics



A l'any 1996 es va aprovar la **Declaració Universal dels Drets Lingüístics** durant la Conferència Mundial de Drets Lingüístics, celebrada a Barcelona. L'objecte principal d'aquesta Declaració fou promoure els drets lingüístics, especialment de llengües amenaçades. En aquest text, es té en compte la diversitat lingüística i cultural existent al món i rebutja l'homogeneïtzació cultural forçada. També es defineix el concepte de llengua pròpia d'un territori, es reconeixen els drets lingüístics individuals i els drets lingüístics col·lectius.

Al web de l'ACC es poden trobar un seguit de **recomanacions per fer un bon ús dels drets lingüístics**. Aquí es resumeixen alguns d'aquests:

- En els *establiments comercials* t'has de poder expressar en català, tant oralment com per escrit, ja que t'han d'entendre.
- Tens dret a rebre en català els *catàlegs d'ofertes, els tríptics, etc.* i, pel que fa a la *documentació de caire comercial* com són les factures, pressupostos o tiquets de caixa, també han d'estar disponibles en català.
- Els *xecs, els pagarés, els talonaris i altres documents de serveis financers* oferts als clients han d'estar escrits com a mínim en català.
- Les *informacions de caràcter fix* dels establiments comercials, com els cartells exteriors, la retolació interior dels serveis, la informació de les prestatgeries, han d'estar com a mínim en català.
- Tens dret a rebre en català les *informacions necessàries per al consum, l'ús i el maneig adequat dels béns i serveis*, sobretot aquelles dades obligatòries relacionades directament amb la salvaguarda de la salut i la seguretat (advertències de seguretat, instruccions de funcionament, etc. que, d'acord amb la normativa sectorial aplicable a cada cas, tingui caràcter obligatori, p.ex. les advertències d'una joguina per garantir la seguretat dels nens o la composició d'un producte alimentari per evitar qualsevol reacció al·lèrgica).
- Els *productes catalans de denominació d'origen*, de denominació comarcal, o de qualitat, i els *productes artesanals* distribuïts en l'àmbit territorial de Catalunya han d'estar etiquetats, com a mínim, en català.
- Els *documents públics* s'han de redactar en qualsevol de les llengües oficials que esculli l'atorgant o, si en són varis, en l'acordada.
- Els *documents privats*, contractuals o no, són vàlids redactats en qualsevol de les dues llengües oficials a Catalunya i no requereixen cap traducció per a exigir-ne judicialment o extrajudicialment el compliment en l'àmbit territorial de Catalunya.
- Les *empreses i les entitats públiques o privades que ofereixen serveis públics*, com ara les de transport, de subministraments, de comunicacions i d'altres, han d'usar com a mínim el català en la retolació i en les comunicacions megafòniques.

Si no respecten els teus drets lingüístics, pots demanar els fulls oficials de reclamació/denúncia i els tramets a l'OMIC del teu municipi o a l'OCIC de la teva comarca, o a l'ACC en última instància.

Per a més informació:

- **Agència Catalana del Consum – Drets lingüístics**
http://www.consum.cat/recomanacions/drets_ling/index.html
- **Trucant al 012** (Telèfon d'Atenció Ciutadana de la Generalitat de Catalunya)